

La **Sobeco s.r.l.** si pone come obiettivo strategico la **soddisfazione del Cliente e la sicurezza del lavoro** da conseguire attraverso il miglioramento di tutti i processi aziendali.

Consapevoli del costante innalzamento delle aspettative delle parti interessate (clienti, dipendenti, partner, fornitori, comunità locale), la Sobeco ha adottato un Sistema di Gestione aziendale Qualità/Sicurezza certificato secondo le norme ISO 9001 e ISO 45001 applicato al seguente campo di attività:

### **“Ristrutturazione di edifici civili”**

Il Cliente è il nostro patrimonio più importante e nei suoi confronti ci sforziamo ogni giorno di costituire un rapporto mirato al consenso e alla fedeltà attraverso una incisiva politica aziendale.

L’Azienda vuole assicurare ai propri clienti continuità, competenza, qualità di prodotto e livello di servizio che la pongano in una posizione di privilegio nei confronti della concorrenza.

In particolare, la nostra Azienda vuole ricorrere ad un atteggiamento verso il Cliente che sia sempre propositivo e volto alla risoluzione di tutte le problematiche possibili:



Il Sistema di Gestione rappresenta la struttura portante della gestione aziendale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Garantire il controllo sistematico della **conformità legale** dell’organizzazione con particolare riferimento alla salute e sicurezza dei lavoratori;
2. Garantire la **soddisfazione del Cliente** in modo da comprendere e prevenire le loro esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative;
3. Valorizzare il **capitale umano** attraverso la formazione, l’addestramento e l’orientamento al Cliente e alla sicurezza sul lavoro;
4. Garantire la **qualità dei prodotti** da costruzione nel rispetto degli standard di conformità tecnica e di qualità richiesti dal cliente;
5. Perseguire la **qualità del servizio** incarnando i concetti di affidabilità, puntualità ed efficienza;
6. Garantire l’efficienza e la continuità operativa delle infrastrutture tecniche adeguandole all’**evoluzione tecnologica**;
7. Stabilire rapporti di **reciproco beneficio con i fornitori** in modo da creare valore reciproco e coinvolgerli negli sforzi della ns organizzazione verso il miglioramento continuo della qualità e della sicurezza sul lavoro
8. Implementare politiche di **sostenibilità ambientale** in modo da ridurre l’impatto verso i cambiamenti climatici.